

Admango(애드망고) 서비스 이용 약관

제1장 총 칙

제1조 [목적]

본 약관은 주식회사 베네씨엘 (이하 '회사')에서 제공하는 문자전송 및 기타 제반 서비스의 이용과 관련하여 이용조건과 절차에 대한 사항을 정의하고 회사와 회원의 권리 및 의무와 책임사항 등의 필요한 제반 규정을 정의함을 목적으로 합니다.

제2조 [정의]

본 이용약관에 사용되는 용어의 정의는 아래와 같이 정의합니다.

- ① 서비스 : '회사'가 제공하는 문자전송 및 관련 제반 서비스
- ② 회원 :이용약관에 동의 및 이용계약을 체결하고 '서비스'를 사용하는 개인 및 법인 고객
- ③ 수신자 : '서비스'를 이용하여 정보 제공받는 '회원'의 고객
- ④ 기반사업자 :전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자
- ⑤ 원천사업자 :국내외 문자발송 사업자 및 마케팅 서비스 사업자
- ⑥ 이용계약 : '서비스'를 이용하기 위해 '회원'과 '회사'가 체결하는 계약
- ⑦ 계약해지 : '회사' 또는 '회원'이 이용계약을 해약하는 행위
- ⑧ 포인트 : '서비스'를 이용하기 위해 '회원'이 구매하는 한도. ('회원'이 '서비스'를 이용할 경우 '이용계약'에 정의된 비율로 차감된다.)
- ⑨ 결제 : '회원'이 '포인트'를 구매하기 위해 '회사'에 비용을 지불하는 행위
- ⑩ 스팸 메시지 : '수신자'가 원하지 않음에도 '회원'이 일방적으로 전송되는 영리 목적의 광고성 정보
- ⑪ 불법 스팸 메시지 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반하는 영리목적의 광고성 정보
- ⑫ 문자 피싱 : '회원'이 '수신자'에게 발송하는 정보로 발생하는 전자금융사기로 문자 피싱을 목적으로 발송하는 메시지를 '피싱 메시지'라고 칭함

제 3조 [약관의 게시 및 개정]

- ① '회사'는 '서비스'의 이용약관을 '회원'이 알 수 있도록 '이용계약' 시 제공하거나 '서비스' 화면에 게시 또는 기타 방법으로 '회원'에게 공시하며 공시 시점 이후 효력이 발생합니다.
- ② '회사'는 영업상의 이유나 기타 사유에 따라 이용약관을 변경할 수 있으며 1항과 같은 방법으로 공시하고 효력을 발생합니다.
- ③ '회사'가 제공하는 '서비스'의 기능 변경 추가 시점에 별도의 이용약관을 게시하지 않을 경우 본 이용약관에 따라 '서비스'를 제공합니다.

- ④ '회사'는 약관의 규제에 관한 법률, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등의 관련법을 위배하지 않는 범위에서 약관을 개정할 수 있습니다.
- ⑤ '회사'가 약관을 개정할 경우, 적용 일자 및 개정 사유를 명기하여 개정약관의 적용 일의 7일전부터 적용 일자 전일 까지 게시하며, '회원'에게 불리한 약관의 개정일 경우 적용 일자의 30일 이전에 공지하며, 공지 외에 '회원'이 제공한 전자우편 및 전자적 수단을 통해 공지합니다.
- ⑥ '회사'가 공지한 약관에 대해 '회원'이 공지 기간 중에 거부 의사를 표명하지 않는 경우 동의한 것으로 보며, 거부 의사를 표명했을 경우 사안에 따라 '서비스'의 사용 종료 및 중단합니다.
- ⑦ 위의 거부 사유와 기타 '서비스' 사용의 종료를 위해 '회원'은 '이용계약'을 해지할 수 있으며, 기타 '회사'는 '이용계약' 및 이용약관에 대해 '회원'이 불이행하거나 '서비스' 해지 사유에 해당하는 경우 '회원'의 '서비스' 사용을 제한하거나 '이용계약'을 해지 할 수 있습니다.
- ⑧ 관계 법령에서 정의하고 있는 규정이 본 이용약관에 기재되어 있지 않은 경우는 해당 사항은 관계 법령에 따릅니다.

제2장 서비스 이용

제 4조 ['서비스'의 '이용계약']

- ① '이용계약'은 '회사'가 정의한 이용약관을 숙지하고 '이용계약'에 '회원'이 동의와 날인 하고 '회사'가 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② '이용계약' 체결 시 '회원'은 아래의 사항을 준수해야 합니다.
 - '회원'은 '서비스' 사용을 위해 이용약관에서 제공하는 정보가 개인 또는 법인의 실명과 정보를 사용해야 합니다.
 - '회원'은 실명확인에 필요한 증빙서류나 절차를 '회사'에서 요구할 경우 이에 응해야 하며 제공된 정보가 허위일 경우 관련 법에 정의한 책임을 져야 합니다.
 - '회원'은 발송 정보가 '스팸 메시지', '불법 스팸 메시지', '문자피싱', '보이스피싱을 유도하는 메시지' 및 '수신자'에게 피해가 발생하지 않도록 해야 하며 사회의 일반적인 미풍양속에 저해 되는 정보를 발송할 수 없습니다.
 - '회원'은 '서비스'를 이용함에 있어 관련 법률, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등의 관련 법률 준수해야 하며 위배할 경우 '회사'는 '서비스' 중단 및 임의탈퇴 조치와 사안에 따른 형사고발 등 법적인 조치를 할 수 있습니다.
- ③ '회사'는 아래와 같은 신청 내역에 대해 '이용계약'을 승인하지 않을 수 있으며 필요 시 법적인 조치를 할 수 있습니다.
 - '이용계약'상에 정보가 허위 정보이거나 기재 누락 및 오기가 있을 경우
 - '회원'의 신청 내역이 '회사'의 '서비스' 운영상 기술적인 문제가 예상 될 경우
 - 관련 법에 문제가 예상되거나 사회질서 및 미풍양속에 저해가 예상될 경우
 - 기타 '회사'의 사정상 '서비스' 제공이 어려운 경우
- ④ '회원'은 '이용계약'에 기재된 내용에 변경이 있는 경우 전자우편 및 기타 방법을 통해 변경사항을 '회사'로 통보해야 합니다. 변경사항에 대한 통보 지연 및 누락으로 발생하는 책임은 '회원'이 져야 합니다.

제 5조 ['서비스'의 제공 및 제약]

- ① '서비스'는 365일, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 단, '회사'의 내부 정책에 따라 '서비스'의 점검 및 '서비스'의 기능 개선을 위해 '서비스'가 일시 정지될 수 있으며 이 경우 '회사'는 사전 및 사후 공지를 해야 합니다.
- ② '회사'는 아래의 사유에 대해 '서비스' 제공을 잠정 중단할 수 있습니다.
 - '회원'의 정보 발송 요청이 집중되어 '서비스'에 부하가 발생한 경우
 - '서비스' 제공을 위한 시설의 보수 및 증설 작업을 진행할 경우
 - '서비스'의 기능 개선을 위한 시스템 정비, 유지보수 및 기능 개선 작업을 진행할 경우.
 - 기간통신사업자, '원천사업자' 및 외부요인에 의해 '서비스'가 제한되거나 잠정중단 되는 경우
 - 관계기관 및 '원천사업자'로부터 '스팸 메시지' 발송 등의 경고를 받거나 규정 위반에 따라 '서비스' 제공이 중지될 경우
 - '회원'이 '서비스' 약관 및 '이용계약'을 준수하지 않았을 경우
 - 기타 불가항력 적인 사유가 있을 경우

제 6조 [회사의 의무]

- ① 회사는 '서비스'를 운영함에 있어 관련 법률과 '원천사업자'의 서비스 규정을 준수합니다.
- ② 안정적인 '서비스'의 제공을 위한 최선의 노력을 다합니다.
- ③ '회사'는 '회원'이 '서비스' 사용에 관련 기관의 지시, 권고, 경고 등과 '원천사업자'의 서비스 규정을 준수하지 않을 경우 경찰청 등 관련 기관에 신고를 할 수 있습니다.

제 7조 [회원의 의무]

- ① '회원'은 관련 규정의 준수하여 '서비스'를 이용해야 합니다.
- ② '회원'은 '회사', '원천사업자' 및 기관사업자가 공지하는 사항을 준수하여 '서비스'를 사용해야 하며 업무에 방해가 되거나 '서비스'에 문제가 되는 행위를 하지 않아야 합니다.
- ③ '회원'은 '사용자'의 정보 및 발송되는 문자 정보에 대해 '회원'의 시스템 또는 기업에서 운영하는 정보보호 활동을 통해 관련 법령에 문제가 되지 않도록 관리해야 하며, 문제가 발생할 경우 법적인 책임을 져야 합니다.
- ④ 상기 내역을 포함하여 아래 각호에 해당하는 행위를 하지 않아야 합니다. '회원'이 이를 위반할 경우 '회사'는 '회원'의 자격을 제한하고 '서비스'를 중지하거나 관련 기관에 '회원'을 고발 조치 할 수 있습니다.
 - '회원'의 정보를 허위로 등록하거나 변경할 경우
 - '수신자'의 정보를 도용 또는 변경하거나 불법적인 방법으로 정보를 얻어 '서비스'를 사용하는 행위
 - 다른 '회원'의 정보를 도용하여 '서비스'를 사용하는 행위
 - '회사'의 동의 없는 서비스를 사용하거나 타인에게 재산상의 문제가 법령 및 관련 규제를 위반하여 문제를 발생시키는 행위
 - '스팸 메시지', '피싱 메시지' 등의 전송을 통해 타인에게 재산상의 문제나 법적인 문제를 발생시키는 행위
 - 음란, 폭력, 사행성 행위, 청소년 보호에 대한 유해정보 등의 미풍양속과 사회 통념상 사회 질서를 해치거나 문제가 되는 정보를 전송하거나 유통하는 행위
 - '수신자'의 의사에 반하여 지속적으로 정보를 발송하는 행위

- 범죄를 목적으로 정보를 발송하거나 범죄에 관련된 정보를 유통하는 행위
- '서비스'에 안정적인 운영에 지장을 주거나, 지장을 초래할 수 있는 행위
- '회사'의 동의 없이 '회사'의 서비스를 타인에게 제공하거나 도용하는 행위
- 정보전송 시 '회원'의 정보를 조작하거나 변조하여 정보를 발송하는 행위
- 기타 회원이 운영하는 정보 자산의 운영 중 발생하는 '회원' 및 '수신자의 정보와 발송 정보의 유출은 '회사'가 책임지지 않습니다.
- '회원'은 운영중인 정보 자산의 안정적인 운영을 위해 노력해야 하며 문제 발생에 따른 법적 책임을 져야 합니다.
- 기타 관련 법령이나 '회사'가 정한 이용약관 및 이용계약에 위배 될 경우

- ⑤ 회원의 등록 발신 번호의 개수는 KISA 등 관리·감독기관의 기준에 따라 등록을 허용합니다.
연동 서비스 이용자는 KISA에서 준하는 확인서를 제출해야 합니다. 또한, 부정가입으로 확인된 계정은 즉시 계정을 중지할 수 있습니다.
- ⑥ 위와 같은 사유로 '서비스'가 중지된 이후에 '회원'이 이의신청을 하고자 하는 경우 아래와 같은 자료를 30일 이내에 '회사'로 제출해야 하며 '회사'는 제출된 자료를 검토하여 '서비스' 제공을 최종적으로 결정하게 됩니다.
- 이의신청 사유 및 관련 증빙자료
 - 이의신청하는 '회원' 정보

제 8조 ['서비스' 이용의 제한 사항]

- ① '회원'은 아래 사항에 대한 문제가 발생할 경우 '서비스'의 이용을 제한 받을 수 있습니다.
- 본 약관을 위반한 경우 및 안정적인 '서비스' 제공을 방해한 경우
 - 관련 기관 (예:방송통신위원회 등)의 경고,시정조치,명령 등이 있을 경우 및 유권해석에 의한 '서비스'제한을 요청 받은 경우
 - '서비스'를 임의 변경하여 제 3자에게 이용하도록 재판매하거나 '회사' 또는 '서비스'를 도용한 경우
 - 대량 및 대용량의 정보 전송을 통해 '회사' 및 '원천사업자'의 '서비스'에 문제를 발생하거나 발생할 수 있다고 판단되는 경우
 - '수신자'에게 피해가 될 수 있는 바이러스 감염정보 및 문제가 되는 정보를 발송하는 경우
 - '수신자'의 수신 거부에 대응하지 않고 지속적인 정보를 전송하는 경우
 - 기타 관련 법령과 약관에서 금지하는 행위 및 불법적인 행위를 하는 경우
 - 거짓으로 전화번호를 표시하여 송신하는 경우
- ② 위의 사유에 해당되는 회원에게는 '서비스' 제한의 공지를 하고 제한을 하거나 사안에 따라 즉시 '서비스' 제공을 제한 할 수 있습니다. 또한, 시정요구에 응하지 않는 '회원'에 대해서는 시정 요청일 이후에 '서비스'의 제한을 할 수 있습니다.

제 9조 ['서비스' 운영 정책]

- ① '회원'은 '서비스' 사용을 위한 솔루션 구매 또는 '회원'가입을 해야 합니다.
- ② '회원'은 '회사'가 정한 '결제'방식에 따라 '포인트'를 구매한 후 '서비스'를 사용할 수 있습니다.
- ③ '회원'은 '서비스' 사용을 종료할 경우 '포인트'의 환불을 요구할 수 있으며, 재정경제부에서 고시한 위약금(총 결제대금의 10%) 및 전자결제사업의 수수료, 송금 등의 금융비용을 제외한 나머지 금액에 대한 환불을 진행합니다. 최소 금액은 1만원 이상으로 만원 단위로 환불하고 신청일을 기준으로 하여 익월 말까지 '회원' 본인의 명의의 은행 계좌로 송금합니다.

- ④ '포인트'의 소멸은 구매일로부터 1년이며, 이후 소멸됩니다. 단, 관련 법령에 따라 소멸 시점은 조정될 수 있습니다.
- ⑤ '회원'의 '서비스' 사용이 6개월간 진행되지 않을 경우 '서비스' 사용을 제한하며, '서비스'를 다시 사용할 경우 '서비스' 재사용 요청을 통해 정상적인 '서비스'를 사용할 수 있습니다.
- ⑥ '회사'는 '서비스' 사용을 위한 솔루션을 제공하며 정보 전송은 '원천사업자'의 시스템을 통해 전송합니다.
- ⑦ '회사'는 '포인트' 운영을 위한 '회원' 정보 이외에 정보를 관리하지 않습니다.
- ⑧ '회사'는 아래와 같은 사유가 발생할 경우 관련 기관에 '회원'의 정보와 발송 정보를 제공합니다.
 - 전기통신사업법 등 관련 법률의 규정에 의해 국가기관에서 요구할 경우
 - 기타 관계 법령에서 정한 절차에 따른 요구가 있을 경우
- ⑨ '결제' 취소에 대해서는 '회사'가 지정한 전자결제사업자의 서비스정책에 준하여 처리합니다.

제 10조 [민원처리]

- ① '회사'는 '원천사업자'의 서비스 규정에 준하여 '서비스'의 제공 및 민원을 처리합니다.
- ② '회원'은 공유된 고객센터로 민원을 접수 할 수 있으며 '회사'는 민원접수 후 3일 이내에 전자메일이나 '회원'이 등록된 전화번호 민원처리 사항을 공유해야 합니다. '서비스' 특성상 '원천사업자'의 문의가 필요할 경우는 진행사항 및 민원처리 현황을 공유합니다.
- ③ 전화를 이용한 민원 접수는 평일/영업일 기준 10:00~12:00, 13:00~17:00까지 접수 및 운영합니다.
- ④ 전자메일을 이용한 민원 접수는 365일, 1일 24시간 수신되나, 접수 시점은 영업일 기준 10:00로 정의합니다.
- ⑤ 영업일은 국가가 고시한 법정 공휴일 및 토요일, 일요일과 징검다리 휴일일 제외한 평일을 의미합니다.

제 11조 [손해배상]

- ① '회사'와 '회원'은 아래와 같은 손해배상 규정을 준수해야 합니다.
- ② '서비스'를 위해 제공된 솔루션 이외 '회사'가 운영하는 '시스템'의 운영상 과실로 인해 '회원'에게 피해가 발생한 경우 아래 각호에 따라 손해배상 또는 청구를 합니다.
 - ③ 정상 요금 이외에 할인된 요금이나 프로모션으로 제공된 '서비스' 이용으로 발생한 손해는 손해배상에서 제외됩니다. (손해배상을 원하는 경우 정상 요금을 선택하실 수 있습니다.)
 - ④ 손해배상의 총액은 '포인트'구매액을 초과할 수 없습니다.
 - ⑤ 천재지변과 불가항력 적인 문제에 대해서는 손해배상을 하지 않습니다.
 - ⑥ '회원'이 정해진 문자 이상의 대량 발송을 포함한 '서비스'에 장애가 발생할 수 있는 행위를 하거나 회사에 피해가 가는 행위를 했을 경우 '회사'는 '서비스' 제한과 '회원'에게 손해배상을 요구할 수 있습니다.
 - ⑦ '회원'이 관련 기관의 규제와 법령을 불이행하여 발생하는 모든 민/형사의 책임은 '회원'이 부담해야 하며, 이와 관련된 '회원'

의 문제로

'서비스'가 중지되거나 '회사'가 정상적인 '서비스'를 제공할 수 없게 될 경우 '회사'는 '회원'에게 손해배상을 청구합니다.

- ⑧ '원천사업자' 및 '기반사업자'의 '서비스' 정책과 시스템 운영상 문제로 피해가 발생할 경우 '원천사업자' 및 '기반사업자'의 피해보상

규정에 따라 손해배상을 합니다. 단, '원천사업자'의 손해배상이 완료된 이후 '회원'에게 피해보상을 진행합니다.

제 12조 [면책]

- ① '회사'는 아래와 같은 사항에 대해 '서비스'제공에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② '회사', '원천사업자', '기반사업자'가 사전공지 또는 서비스 중 공지한 설비보수, 정기점검 및 수시점검, 공사 등의 사유로 서비스를 제공하지 못한 경우
- ③ '회원'의 귀책 사유로 인해 '원천사업자' 및 '기반사업자'에게 정보발송 이용 중지가 된 경우
- ④ '회사'가 제공하는 솔루션 중 '원천사업자' 또는 '기반사업자'에게 직접 정보 전송을 수행한 경우 책임이 면제됩니다.
(제3 자를 통한 서비스제공, '원천사업자' 및 '기반사업자'와 단순 중계를 통한 서비스 제공)
- ⑤ '회사'는 문자발송 외에 부가적으로 발생한 '회원'의 영업적인 손실 및 기타 손실에 대해서는 책임지지 않습니다.
- ⑥ '회사'가 제공하는 무료, 할인, 프로모션, 특가 '서비스' 사용 중에 발생한 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
(정가 서비스에 대해서만 책임과 손해배상 규정을 따릅니다.)

제 13조 [권리]

- ① '서비스'에 대한 저작권, 지적 재산권, 사용권 등은 '회사'에 귀속됩니다.
- ② '회원'은 솔루션의 사용에 대한 권한을 위임받아 '회원'의 사업에서 '서비스'를 사용하는 것이며 '서비스'를 사용하지 않을 경우 제공된 솔루션을 삭제하고 삭제 완료 여부를 '회사'로 통보하여야 합니다.
- ③ '회원'은 '회사'로부터 부여받은 솔루션의 사용권 및 기타 '서비스'의 사용권을 제3 자에게재판매하거나 위탁 운영할 수 없으며, 이로 인한 피해가 발생할 경우 '회사'에 배상하여야 합니다.

제 14조 [분쟁]

- ① '회사'와 '회원' 간에 분쟁이 발생할 경우 '회사'가 위치한 관할 법원에 제기 합니다.

제 15조 [시행]

- ① 본 약관은 2019년 9 월 1 일부터 시행됩니다.